

COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?

En vous rendant sur <https://www.bastides-gorges-aveyron.fr/espace-pro/> et en remplissant directement en ligne le bon de commande (vous recevrez également un lien par mail).

 **Date limite pour nous retourner le bon de commande et être partenaire pour 2024 : Vendredi 12 Janvier 2024**

VOS CONTACTS - SERVICE PARTENARIAT

Besoin d'informations ou de conseils pour finaliser votre inscription ? Nous vous réservons un accueil personnalisé et nous vous aidons à remplir votre bon de commande sur rendez-vous :

Emeline DELPUECH et Viviane HERY

Tél : 05 36 16 20 09 et mail : partenariats@ouest-aveyron-tourisme.fr

 **Et notez dans votre agenda le mardi 23 janvier à partir de 19h00 : l'apéritif des commerçants et artisans (vous recevrez aussi une invitation par mail) !**

UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE !

Notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Par téléphone au **05 36 16 20 00**

du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h

Les **manifestations** pour l'agenda sont à communiquer à : contact@bastides-gorges-aveyron.fr

Gwenaëlle LEHMANN Directrice Générale
gwenaelle.lehmann@ouest-aveyron-tourisme.fr

Déana ALBAREIL Conseillère en séjour – Référente boutique et documentation
deana.albareil@ouest-aveyron-tourisme.fr

Gaëlle CABADY BOSCH ANDRIEU Chargée de promotion – Référente éditions et presse
gaelle.cabady@ouest-aveyron-tourisme.fr

Christine CABRIT Chargée de production – Référente groupes
christine.cabrit@ouest-aveyron-tourisme.fr

Emeline DELPUECH Chargée de partenariats et relations prestataires - Référente taxe de séjour
emeline.delpuech@ouest-aveyron-tourisme.fr

Marion GRATUZE Chargée de communication digitale – Référente site internet et réseaux sociaux
marion.gratuze@ouest-aveyron-tourisme.fr

Viviane HERY Chargée d'assistance et conseillère en séjour - Référente commerciale Basti'KDO
viviane.hery@ouest-aveyron-tourisme.fr

Ludovic LEMERCIER Chargé d'accueil et de développement des équipements – Référent sites et lieux de visite
ludovic.lmercier@ouest-aveyron-tourisme.fr

Geoffrey LIEUTAUD Chargé de ressources humaines et administration
geoffrey.lieutaud@ouest-aveyron-tourisme.fr

Clémence MENEUX Conseillère en séjour – Référente accueil et Qualité
clemence.meneux@ouest-aveyron-tourisme.fr

Véronique PELLAT Assistante administrative et comptable
veronique.pellat@ouest-aveyron-tourisme.fr

Stéphanie VIALE Chargée de développement randonnée et activités de pleine nature
stephanie.viale@ouest-aveyron-tourisme.fr

Basti'KDO : bastikdo@bastides-gorges-aveyron.fr et tél **05 36 16 20 09**



GUIDE DU PARTENAIRE COMMERCANTS - ARTISANS 2024

*Ensemble accueillir et faire
découvrir notre territoire*



Visiteurs
sur notre site internet



Visiteurs accueillis dans nos
Bureaux d'Information
Touristique



Documents édités
pour la promotion
de la destination



Abonnés
sur nos réseaux sociaux

1 OFFICE DE TOURISME - 3 BUREAUX D'INFORMATION

NAJAC
Place du Faubourg
12270 Najac

VILLEFRANCHE DE ROUERQUE
Promenade du Guiraudet
12200 Villefranche de Rouergue

VILLENEUVE
Place des Conques
12260 Villeneuve

QUEST AVEYRON TOURISME

Présidée par **Suzanne DELERIS**, Ouest Aveyron Tourisme est une Société Publique Locale. Il s'agit d'une structure juridique dont les actionnaires et les administrateurs sont des **collectivités locales** : Ouest Aveyron Communauté (actionnaire majoritaire), les communes de Villefranche-de-Rouergue, Najac et Villeneuve. **Les professionnels du tourisme** du territoire sont représentés par un **Comité Consultatif**, qui assiste aux réunions du Conseil d'Administration.

Ouest Aveyron Tourisme a actuellement la charge de la gestion de l'Office de Tourisme communautaire, de la promotion de la destination Bastides et Gorges de l'Aveyron, de la visite de la Chartreuse Saint-Sauveur et la Chapelle des Pénitents Noirs à Villefranche, de la Galerie Jean-Marie Périer à Villeneuve, ainsi que de la mise en oeuvre d'une mission de développement touristique pour Ouest Aveyron Communauté.

LES MISSIONS

- > **Accueillir, informer et faire consommer le territoire** (dans nos bureaux, par téléphone, sur le site internet, les réseaux sociaux ...)
- > **Promouvoir la destination Bastides et Gorges de l'Aveyron** (brochures, production et mise à disposition de photos ou vidéos ...)
- > **Gérer les équipements** confiés par les collectivités et proposer une **offre de visites guidées, sensorielles ou nocturnes ou de balades commentées**.
- > **Observer l'économie touristique et développer l'offre du territoire** (études, enquêtes et chiffres-clés de l'activité touristique, démarche d'attractivité ...)
- > **Accompagner et animer le réseau des partenaires professionnels** (rendez-vous, rencontres, informations, services spécifiques, conseils, formations et accompagnement ...)
- > **Gestion commerciale des Basti'KDO** auprès des particuliers et professionnels



Notre marque de destination



Nos outils

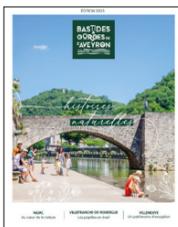
Notre site internet
www.bastides-gorges-aveyron.fr



Nos réseaux sociaux :
Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok

Partagez vos plus belles photos
#bastidesgorgesaveyron

Nos éditions à disposition :
Magazine de destination, **carte** touristique, plan dessiné patrimonial, **plans pratiques de villes/villages**, brochures pour les monuments...



UN NOUVEAU PARTENARIAT AVEC LES COMMERCANTS

Pour soutenir le dynamisme commercial et artisanal local, Ouest Aveyron Communauté et l'association Commerces en Bastide ont mis en place un **nouveau partenariat avec la SPL Ouest Aveyron Tourisme qui reprend la gestion des « Basti'KDO »** dans le cadre de la démarche « Centre-Vie », lancée en 2023.

En complément, la SPL propose son offre de services à l'ensemble des commerçant(e)s et artisan(e)s du territoire Ouest Aveyron pour 2024.

LES BASTI'KDO, QUESACO ?



C'est une **carte cadeau** d'un montant libre qui permet d'acheter des articles dans un commerce, chez un artisan ou un prestataire de services adhérent à l'association Commerces en Bastide et au dispositif, implanté sur les centres-villes ou bourgs du territoire, **auprès de 80 commerces du territoire Ouest Aveyron**.

Les Basti'KDO c'est le plaisir du shopping en bastide, de consommer local.

Chefs d'entreprises, pensez-y pour vos salariés ou parlez-en à votre Comité d'Entreprise, l'équipe de Ouest Aveyron Tourisme vous réserve un accueil dédié : 05 36 16 20 09 et bastikdo@bastides-gorges-aveyron.fr.

UNE DISTRIBUTION ETENDUE

La **carte cadeau de proximité** est désormais vendue dans les **Bureaux de l'Office de Tourisme à Villefranche-de-Rouergue et Villeneuve, ainsi qu'à Najac au printemps**.

A Villefranche, les cartes Basti'KDO sont également toujours en vente à l'hôtel Les Fleurines***.

Autre nouveauté, il est possible d'**acheter en ligne les cartes Basti'KDO** sur la boutique du site internet de l'Office de Tourisme :



www.bastikdo.fr

Le local de vente sous les arcades du Consulat de Villefranche est fermé.

LES SERVICES AUX PARTENAIRES 2024

LA BASE : 12 services inclus et une communauté de plus de 200 partenaires :

Commerçants
Artisans
Producteurs avec boutique
TARIF : 90 €

Page dédiée à votre activité sur le site internet Bastides et Gorges de l'Aveyron, avec un descriptif, des visuels, vos tarifs, vos périodes d'ouverture, vos informations, votre note FairGuest, vos disponibilités en ligne... mises à jour toute l'année et avec notre aide si besoin !	✓
Possibilité d'utiliser la marque de destination Bastides et Gorges de l'Aveyron : fourniture d'éléments graphiques, dont nos logos pour vos supports numériques et éditions, avec une convention d'utilisation.	✓
Accès à la photothèque et à la vidéothèque pour votre communication : photos et vidéos de qualité réalisées par des professionnels, visualisation et accès facile depuis notre portail dédié.	✓
Mise à disposition d'un kit de communication et de présentation de la destination spécial partenaire (magazine, carte touristique, plans de ville...), et d'une « carte Partenaire 2024 » pour faciliter votre accès à nos services.	✓
Mise à disposition de la documentation touristique du territoire en quantité pour vos clientèles : quantité adaptée à votre activité, à retirer lors de la bourse ou dans les bureaux d'information, éventuellement livrée ou envoyée avant la saison selon le volume.	✓
Réception par courriel de l' agenda des activités et manifestations , ainsi que du tableau des ouvertures des restaurants , en saison.	✓
Invitations aux rencontres professionnelles : bourse d'échange de documentation, rencontres et soirées, apéritif des commerçants et artisans ...	✓
Invitations à des éducteurs : visites de découverte organisées spécialement pour les prestataires touristiques, pour découvrir le territoire et développer votre réseau professionnel.	✓
Gratuité de nos visites pour vous et votre équipe de vente et d'accueil (sur présentation de votre carte partenaire) afin de connaître le territoire ou le redécouvrir : visites guidées, sensorielles ou nocturnes, balades commentées ; Chapelle des Pénitents Noirs et Chartreuse St Sauveur à Villefranche, Galerie Jean-Marie Périer à Villeneuve.	✓
Possibilité de faire découvrir le territoire à votre équipe de vente et d'accueil : 2 à 3 demi-journées de visites dédiées lors de sessions spéciales organisées fin mars et fin juin.	✓
Informations par courriel sur les actions de l'OT et l'actualité du territoire , communication de chiffres et analyses, invitation à intégrer le groupe privé Facebook des partenaires et à suivre notre page LinkedIn SPL Ouest Aveyron Tourisme .	✓
Relais de vos offres d'emploi sur notre page LinkedIn , sur notre site internet et sur le site internet d'Aveyron Attractivité , portrait de votre établissement et posts de vos actualités professionnelles sur notre page LinkedIn.	✓

A LA CARTE, pour dynamiser votre activité commerciale.

Choisissez les services personnalisés les plus adaptés à votre structure :

Présence d'un encart pour votre structure dans la partie carnet d'adresses sur les futurs plans pratiques de ville (Villefranche - Villeneuve - Najac), avec vos informations : coordonnées, horaires, 1 photo et votre descriptif

+ 50 €
par plan

Mise en libre-service et diffusion dans nos espaces d'accueil de nos 3 bureaux d'information de vos flyers ou cartes de visites.

+ 50 €

TARIFS

Chaque service supplémentaire est facturé, le partenaire choisit en fonction de ses besoins



L'accès au dispositif Basti'KDO est conditionné à une adhésion de votre établissement à l'une des 2 associations de commerçants du territoire, elles acceptent les adhésions des commerçants d'autres communes du territoire :

- Commerces en Bastide à Villefranche
- Villeneuve Artisanat et Commerces à Villeneuve

Adhésion complémentaire à votre charge, renseignements auprès des associations de commerçants.

commercesenbastide@gmail.com
villeneuve.commerces@gmail.com