



OFFICE DE TOURISME
OUEST AVEYRON

GUIDE DU PARTENAIRE 2023

*Ensemble, accueillir et faire
découvrir notre territoire*



Visiteurs
sur notre site internet



Visiteurs accueillis dans nos
Bureaux d'Information
Touristique



Documents édités
pour la promotion
de la destination



Abonnés
sur nos réseaux sociaux

1 OFFICE DE TOURISME - 3 BUREAUX D'INFORMATION

NAJAC
Place du Faubourg
12270 Najac

VILLEFRANCHE DE ROUERGUE
Promenade du Guiraudet
12200 Villefranche de Rouergue

VILLENEUVE
Place des Conques
12260 Villeneuve

QUEST AVEYRON TOURISME

Présidée par **Quentin BOURDY**, Ouest Aveyron Tourisme est une Société Publique Locale. Il s'agit d'une structure juridique dont les actionnaires et les administrateurs sont des **collectivités locales** : Ouest Aveyron Communauté (actionnaire majoritaire), les communes de Villefranche-de-Rouergue, Najac et Villeneuve. **Les professionnels du tourisme du territoire sont représentés par un Comité Consultatif**, qui assiste aux réunions du Conseil d'Administration.

Ouest Aveyron Tourisme a actuellement la charge de la gestion de l'Office de Tourisme communautaire, de la promotion de la destination Bastides et Gorges de l'Aveyron, de la visite de la Chartreuse Saint-Sauveur et la Chapelle des Pénitents Noirs à Villefranche, de la Maison de la Photo à Villeneuve, ainsi que de la mise en oeuvre d'une mission de développement touristique pour Ouest Aveyron Communauté.

NOTRE PRIORITÉ ?

Accompagner le développement touristique du territoire et de ses acteurs : VOUS, les professionnels du tourisme.



LES MISSIONS

- > **Accueillir, informer et faire consommer le territoire** : en face-à-face dans nos bureaux, par téléphone, courrier, courriel ; par les ventes de billetterie, de produits en boutique, des visites de groupes ; sur le site internet, les réseaux sociaux et le chat.
- > **Promouvoir la destination Bastides et Gorges de l'Aveyron** : édition de brochures, production de photos ou vidéos, gestion du site web, des réseaux sociaux, organisation de voyages et accueil de journalistes ou d'influenceurs.
- > **Gérer les équipements** confiés par les collectivités et proposer une **offre de visites guidées ou de balades commentées** pour faire découvrir la richesse patrimoniale des bastides ou de sites méconnus.
- > **Observer l'économie touristique et développer l'offre du territoire** : enquêtes et chiffres-clés de l'activité touristique, Schéma directeur du développement de la randonnée, études d'adaptation et d'innovation de l'offre...
- > **Accompagner et animer le réseau des partenaires professionnels du tourisme** : rendez-vous, rencontres, informations, services spécifiques, conseils, formations et accompagnement.

Le réseau, c'est vous : plus de 500 structures dont 200 partenaires!



Chiffres clés du territoire



27 500 habitants



29 communes



4 900 lits marchands



295 000 nuitées marchandes



3 bastides



Grand Site Occitanie



BASTIDES & GORGES DE L'AVEYRON
histoires naturelles

Nouveau site internet en 2022

www.bastides-gorges-aveyron.fr

Publiez vos posts valorisant la destination sur les réseaux sociaux avec **#bastidesgorgesaveyron** nous partagerons vos plus belles photos et vos meilleurs contenus !

LES SERVICES AUX PARTENAIRES 2023

LA BASE : 10 services inclus et une communauté de 200 partenaires :

NOTRE OFFRE

<p>Page dédiée à votre activité sur le site internet Bastides et Gorges de l'Aveyron, avec un descriptif, des visuels, vos tarifs, vos périodes d'ouverture, votre note FairGuest, vos disponibilités en ligne... mises à jour toute l'année et avec notre aide si besoin !</p>	✓	<p>TARIFS</p> <ul style="list-style-type: none"> . Meublés de tourisme . Chambres d'hôtes . Gîtes d'étape . Campings de moins de 50 personnes . Hébergements insolites . Artisans d'art et artistes . Galeries et lieux d'exposition . Églises . Producteurs sans Boutique <p>50 €</p> <ul style="list-style-type: none"> . Restaurants . Fermes auberges . Sites de visites . Activités, loisirs . Boutiques de produits du terroir . Producteurs avec boutique <p>90 €</p> <ul style="list-style-type: none"> . Hôtels et Hôtels restaurants . Campings de plus de 50 personnes . Villages vacances . Hébergements collectifs de plus 50 personnes <p>130 €</p>
<p>Possibilité d'utiliser la marque de destination, la photothèque et la vidéothèque Bastides et Gorges de l'Aveyron pour votre communication et votre promotion (fourniture d'éléments graphiques, de photos et vidéos avec une convention d'utilisation).</p>	✓	
<p>Mise à disposition d'un kit de communication et de présentation de la destination spécial partenaire (magazine, carte touristique, plans de ville...), et d'une « carte Partenaire 2023 – Bastides et Gorges de l'Aveyron » pour faciliter votre accès à nos services.</p>	✓	
<p>Mise à disposition de la documentation touristique du territoire en quantité pour vos clientèles (selon votre activité, à retirer lors de la bourse d'échange ou dans les bureaux d'information, éventuellement livrée ou envoyée avant la saison selon le volume).</p>	✓	
<p>Réception par courriel de l'agenda des activités et manifestations, ainsi que du tableau des ouvertures des restaurants, en saison.</p>	✓	
<p>Invitations aux rencontres professionnelles organisées par Ouest Aveyron Tourisme (dont la bourse d'échange de documentation avant la saison) et à des éducateurs (visites de découverte organisées spécialement pour les pros).</p>	✓	
<p>Gratuité de nos visites pour vous et votre équipe (sur présentation de votre carte partenaire) afin de connaître le territoire ou de le redécouvrir : visites guidées, balades commentées et visites nocturnes ; Chapelle des Pénitents Noirs et Chartreuse St Sauveur à Villefranche, Maison de la Photo à Villeneuve.</p>	✓	
<p>Informations par courriel sur les actions de l'OT et l'actualité du territoire, communication de chiffres et analyses, invitation à intégrer le groupe privé Facebook des partenaires et à suivre notre page LinkedIn SPL Ouest Aveyron Tourisme.</p>	✓	
<p>Relais de vos publications LinkedIn (repost de vos offres d'emploi) et portrait de votre établissement sur notre page pour les partenaires qui suivront la page SPL Ouest Aveyron Tourisme.</p>	✓	
<p>Pour les organisateurs de manifestations, de stages ou d'ateliers, présence de vos informations sur la page agenda du site internet et dans notre agenda papier distribué dans les Bureaux d'Information.</p>	✓	

ALA CARTE, pour dynamiser votre activité commerciale. Choisissez les services personnalisés les plus adaptés à votre structure :

<p>Présence d'un encart pour votre structure sur l'édition annuelle du Magazine Touristique du territoire (sites, monuments, activités), l'une de nos brochures hébergements, avec un référencement de votre activité dans la partie carnet d'adresses (encart avec vos informations : coordonnées, tarifs, horaires, 1 photo et votre descriptif de 160 caractères maximum).</p>	50 €	<p>TARIFS</p> <p>Chaque service supplémentaire est facturé, choisissez selon vos besoins.</p>
<p>Mise en libre-service et diffusion dans nos espaces d'accueil de nos 3 bureaux d'information de vos flyers, cartes de visites ou tout autre documentation commerciale fournie (hors hébergement).</p>	50 €	
<p>Pour les prestataires hors du territoire Ouest Aveyron (sauf Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron), majoration obligatoire pour accéder à nos services.</p>	50 €	
<p>Vous avez rencontré des difficultés particulières cette année dans votre activité ? Nous pouvons vous proposer des prestations pour vous aider selon votre besoin : communication (photographe, site internet, référencement), commercialisation en ligne, visite conseil pour la qualité, l'aménagement ou la décoration...</p>		<p>Sur devis, contactez-nous pour en parler.</p>

Et toujours, **notre magazine de destination à nouveau édité en 2023 pour aider vos clients à organiser leur séjour : visites en famille, découverte du patrimoine, activités de pleine nature... Il y en a pour tous les goûts !**

Chartreuse Saint-Sauveur

• PASS •

Avenue Vézian Valette
12200 Villefranche de Rouergue
05 38 16 20 00
<https://chartreuse.bastides-gorges-aveyron.fr>
contact@bastides-gorges-aveyron.fr

Monument classé, la chartreuse Saint-Sauveur est un chef-d'œuvre du gothique flamboyant du XIII^e siècle. Pendant la visite, vous découvrirez notamment la chapelle conventuelle et le grand-cloître, un des plus vastes de France.

Tarifs : Visite libre : 7€ - Visite guidée : 9€.

Ouverture : du vendredi 1^{er} avril au samedi 5 novembre.



▶ Exemple d'encart issu du magazine 2022



COMMENT ÊTRE PARTENAIRE?

En vous rendant sur <https://www.bastides-gorges-aveyron.fr/espace-pro/> et en remplissant directement en ligne le bon de commande (vous recevrez également un lien par mail).



**Date limite pour nous retourner le bon de commande et être partenaire pour 2023 :
Vendredi 18 Novembre 2022**



VOS CONTACTS - SERVICE PARTENARIAT

Besoin d'informations ou de conseils pour finaliser votre inscription ? Nous vous réservons un accueil personnalisé et nous vous aidons à remplir votre bon de commande sur rendez-vous :

Stéphanie VIALE

Tél : 05 36 16 20 09 et mail : partenariats@ouest-aveyron-tourisme.fr



**Et notez dans votre agenda le vendredi 25 novembre à partir de 18h :
la soirée des acteurs du tourisme (vous recevrez aussi une invitation par mail) !**



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE !

Notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Par téléphone au **05 36 16 20 00**

du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h

Les **manifestations** pour l'agenda sont à communiquer à : contact@bastides-gorges-aveyron.fr

Gwenaëlle LEHMANN Directrice Générale
gwenaelle.lehmann@ouest-aveyron-tourisme.fr

Déana ALBAREIL Conseillère en séjour – Référente boutique et documentation
deana.albareil@ouest-aveyron-tourisme.fr

Gaëlle CABADY BOSCH ANDRIEU Chargée de promotion – Référente éditions et presse
gaelle.cabady@ouest-aveyron-tourisme.fr

Christine CABRIT Chargée de production – Référente groupes
christine.cabrit@ouest-aveyron-tourisme.fr

Marion GRATUZE Chargée de communication digitale – Référente site internet
marion.gratuze@ouest-aveyron-tourisme.fr

Ludovic LEMERCIER Chargé d'accueil et de développement des équipements – Référent sites et lieux de visite
ludovic.lemercier@ouest-aveyron-tourisme.fr

Geoffrey LIEUTAUD Chargé de ressources humaines et administration
geoffrey.lieutaud@ouest-aveyron-tourisme.fr

Clémence MENEUX Conseillère en séjour – Référente accueil et Qualité
clemence.meneux@ouest-aveyron-tourisme.fr

Véronique PELLAT Assistante administrative et comptable
veronique.pellat@ouest-aveyron-tourisme.fr

Lola POIROT-TOIRE Chargée de communication digitale en alternance – Référente réseaux sociaux
lola.poirot@ouest-aveyron-tourisme.fr

Stéphanie VIALE Chargée de production - Référente partenariats et relations prestataires
partenariats@ouest-aveyron-tourisme.fr

Taxe de séjour : ouestaveyron@taxesejour.fr et tél 05 36 16 20 09