



OFFICE DE TOURISME
OUEST AVEYRON

GUIDE DU
PARTENAIRE
2022

*Ensemble, accueillir et faire
découvrir notre territoire*

100 000

Visiteurs
sur notre site internet

42 000

Visiteurs accueillis dans nos
Bureaux d'Information
Touristique

30 000

Documents édités
pour la promotion
de la destination

6 700

Abonnés
sur nos réseaux sociaux

1 OFFICE DE TOURISME - 3 BUREAUX D'INFORMATION

VILLENEUVE

Place des Conques
12260 Villeneuve

VILLEFRANCHE DE ROUERGUE

Promenade du Guiraudet
12200 Villefranche de Rouergue

NAJAC

Place du Faubourg
12270 Najac

WWW.OUEST-AVEYRON-TOURISME.FR

OUEST AVEYRON TOURISME

Présidée par **Quentin BOURDY**, Ouest Aveyron Tourisme est une Société Publique Locale. Il s'agit d'une structure juridique dont les actionnaires et les administrateurs sont des **collectivités locales** : Ouest Aveyron Communauté (actionnaire majoritaire), la Communauté de Communes Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron, les communes de Villefranche-de-Rouergue, Najac et Villeneuve. **Les professionnels du tourisme du territoire sont représentés par un Comité Consultatif**, qui assiste aux réunions du Conseil d'Administration.

Les collectivités confient à la Société Publique Locale certains services et équipements publics, notamment ceux ayant une dimension commerciale, afin d'optimiser leur gestion. Ouest Aveyron Tourisme a ainsi la charge de la gestion de l'Office de Tourisme, de la visite de la Chartreuse St-Sauveur et de la Chapelle des Pénitents Noirs à Villefranche, de la Tour Soubirane à Villeneuve et de la promotion de **la destination Bastides et Gorges de l'Aveyron**.

NOTRE PRIORITÉ ?

Accompagner le développement touristique du territoire et de ses acteurs :

VOUS, les professionnels du tourisme.

Chiffres clés du territoire



27 500 habitants



29 communes



3 bastides



Grand Site Occitanie



16 800 lits touristiques



1,2 millions de nuitées



Les Plus Beaux Villages de France



VILLES & PAYS D'ART & D'HISTOIRE

LES MISSIONS

→ **Accueillir, informer et faire consommer le territoire** : en face-à-face dans nos bureaux, par téléphone, courrier, courriel ; sur le site internet, les réseaux sociaux et le chat.

→ **Promouvoir la destination Bastides et Gorges de l'Aveyron** : édition de brochures, production de photos ou vidéos, gestion du site web, des réseaux sociaux, accueil de journalistes et d'influenceurs.

→ **Commercialiser l'offre du territoire** : boutique, billetterie, visites groupes, journées et séjours packagés (service réceptif immatriculé au registre des opérateurs touristiques de voyage).

→ **Gérer les monuments** confiés par les collectivités et proposer une **offre de visites guidées** pour faire découvrir la richesse patrimoniale des bastides ou de sites méconnus.

→ **Accompagner et animer le réseau des partenaires professionnels du tourisme** : rencontres, informations, services spécifiques, conseils, formations et accompagnement.

Le réseau, c'est vous : plus de 550 structures dont 200 partenaires !

BASTIDES & GORGES DE L'AVEYRON

histoires naturelles

NOTRE MAGAZINE DE DESTINATION POUR AIDER VOS CLIENTS À ORGANISER LEURS PROCHAINES VACANCES



Visites en famille, découverte des sites et monuments, visites de fermes, activités de pleine nature... Il y en a pour tous les goûts !

LES SERVICES AUX PARTENAIRES 2022

LA BASE : 10 services inclus et une communauté de 200 partenaires :

Présence de votre structure sur le site internet du territoire , avec une page dédiée à votre activité (avec un descriptif, des visuels, des informations pratiques... mises à jour toute l'année et avec notre aide si besoin !)	✓	TARIFS . Meublés de tourisme . Chambres d'hôtes . Gîtes d'étape . Campings de moins de 50 personnes . Hébergements insolites . Artisans d'art et artistes . Galeries et lieux d'exposition . Producteurs sans boutique 50 € . Restaurants . Fermes auberges . Sites de visites . Activités, loisirs . Boutiques de produits du terroir . Producteurs avec boutique 90 € . Hôtels et Hôtels-restaurants . Campings de plus de 50 personnes . Villages vacances . Hébergements collectifs de plus 50 personnes 130 €
Pour les organisateurs de manifestations, de stages ou d'ateliers, présence de vos informations sur la page agenda du site internet du territoire.	✓	
Possibilité d'utiliser la marque de destination et la photothèque Bastides et Gorges de l'Aveyron pour votre communication et votre promotion (fourniture d'éléments graphiques et de photos avec une charte d'utilisation).	✓	
Mise à disposition d'un kit de communication et de présentation de la destination spécial partenaire (magazine, carte touristique, plans de ville et autocollant).	✓	
Mise à disposition de la documentation touristique du territoire en quantité pour vos clientèles (quantité adaptée à votre activité, en livraison, retrait ou envoi avant la saison selon le volume).	✓	
Réception par courriel de l'agenda des activités et manifestations , à un rythme hebdomadaire en saison et mensuel hors saison, ainsi que du tableau des ouvertures des restaurants.	✓	
Invitations aux rencontres professionnelles organisées par l'OT (dont une bourse d'échange de documentation avant la saison) et à des eductours (visites de découverte organisées spécialement pour les pros).	✓	
Abonnement à la lettre d'information à destination des professionnels (actualités, chiffres et analyses...), invitation à intégrer le groupe Facebook des prestataires et à suivre nos actualités professionnelles sur LinkedIn .	✓	
Visites guidées gratuites pour vous et votre équipe afin de connaître le territoire ou bien le redécouvrir : nos visites guidées (à Najac, Villeneuve d'Aveyron et Villefranche de Rouergue), nos visites nocturnes, les monuments dont nous avons la gestion.	✓	
Possibilité de proposer à vos clients des tarifs préférentiels pour ces mêmes visites guidées et monuments.	✓	

A LA CARTE, pour dynamiser votre activité commerciale. Choisissez les services personnalisés les plus adaptés à votre structure :

Présence de votre structure sur l'édition annuelle du Magazine Touristique du territoire ou l'une de nos brochures hébergements , avec un référencement de votre activité dans la partie carnet d'adresses (encart pré-formaté avec vos informations : vos coordonnées, tarifs, horaires, 1 photo et votre descriptif de 160 caractères maximum).	50 €	TARIFS Chaque service supplémentaire est facturé, choisissez selon vos besoins.
Mise en libre-service et diffusion dans nos espaces d'accueil de vos flyers, cartes de visites ou tout autre documentation commerciale fournie (hors hébergements).	50 €	
Référencement et accompagnement de votre structure dans la commercialisation de vos prestations pour les groupes , séminaires, incentives... (sous conditions).	50 €	
Pour les prestataires hors du territoire Ouest Aveyron (sauf Quercy Rouergue et Gorges de l'Aveyron), majoration obligatoire pour accéder à nos services.	50 €	

EN OPTION : besoin de davantage de visibilité ? Pensez publicité :

Insertion publicitaire dans la partie carnet d'adresses de l'édition annuelle du Magazine Touristique du territoire 2022 (la création graphique sera à fournir, à votre charge) 1/2 page (environ 11 cm de haut pour 17 cm de large)	600 €	TARIFS Service en option payante réservé à nos partenaires, nombre de places limitées et sous conditions
Insertion publicitaire dans la partie carnet d'adresses de l'édition annuelle du Magazine Touristique du territoire 2022 (la création graphique sera à fournir, à votre charge) 1/4 de page (environ 11 cm de haut par 8 cm de large)	300 €	

COMMENT ÊTRE PARTENAIRE ?

En vous rendant sur partenariats.ouest-aveyron-tourisme.fr en remplissant directement en ligne le bon de commande (vous recevrez également un lien par mail).



Date limite pour nous retourner le bon de commande et être partenaire pour 2022 : mardi 30 novembre 2021



Besoin d'informations ou de conseils pour finaliser votre inscription ? Nous vous réservons un accueil dédié dans nos bureaux, venez nous rencontrer :

- **Mardi 16 novembre de 9h à 12h à Villeneuve**
- **Mercredi 17 novembre de 9h à 12h et de 14h à 17h à Najac**
- **Jeudi 18 novembre de 9h à 12h et de 14h à 17h à Villefranche-de-Rouergue**
- **Samedi 20 novembre de 9h à 12h à Najac et à Villefranche-de-Rouergue**

Et notez dans votre agenda **mardi 7 décembre à partir de 18h : la soirée des acteurs du tourisme, à Villefranche-de-Rouergue (vous recevrez aussi une invitation par mail) !**



VOS CONTACTS - SERVICE PARTENARIAT

Stéphanie VIALE et **Magali GIBELIN**

Tél : 05 36 16 20 06 et mail : partenariats@ouest-aveyron-tourisme.fr

Les manifestations pour l'agenda sont à communiquer à : contact@ouest-aveyron-tourisme.fr



UNE ÉQUIPE À VOTRE SERVICE !

Notre équipe est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions.

Par téléphone au 05 36 16 20 00, du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h et par mail :

- **Gwenaëlle LEHMANN** Directrice Générale
gwenaelle.lehmann@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Déana ALBAREIL** Chargée d'accueil – Référente Boutique
deana.albareil@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Lucile BREGE** Responsable accueil – Référente Qualité
lucile.brege@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Gaëlle CABADY BOSC ANDRIEU** Chargée de promotion – Référente éditions et presse
gaelle.cabady@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Christine CABRIT** Chargée de production – Référente groupes
christine.cabrit@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Romane GAUDIN** Chargée de communication digitale
romane.gaudin@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Magali GIBELIN** Chargée de projets - Référente Taxe de séjour
magali.gibelin@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Floriane LAPORTE** Chargée de promotion – Référente web et réseaux sociaux
floriane.laporte@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Ludovic LEMERCIER** Chargé de développement – Référent sites et lieux de visite
ludovic.lemer cier@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Véronique PELLAT** Assistante administrative et comptable
veronique.pellat@ouest-aveyron-tourisme.fr
- **Stéphanie VIALE** Chargée de production – Référente partenariats
stephanie.viale@ouest-aveyron-tourisme.fr
Taxe de séjour
ouestaveyron@taxesejour.fr et tél 05 36 16 20 06